NESTOR
verbouwingsadvies.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSINGSGEBIED

1. Algemeen
Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en alle daaruit voortvloeiende leveringen van diensten van welke aard dan ook tussen NESTOR en opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Klachten omtrent de levering en / of facturatie dienen schriftelijk te worden gemeld binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.
In deze algemene voorwaarden wordt onder consument verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Bepalingen die strijdig zijn met dwingende wetgeving ter bescherming van de consument, zijn ten aanzien van de consument niet van toepassing; de wettelijke regeling treedt dan in de plaats.

NESTOR is een handelsnaam van de vennootschap ICON bv met maatschappelijke zetel te Bredeheide 58, 2860 Sint-Katelijne-Waver. Ondernemingsnummer BE0717.906.205.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die onder de naam NESTOR worden aanvaard. ICON bv treedt daarbij op als contractpartij.

OFFERTE, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

2. Prijsopgave
Alle mondelinge en schriftelijke offertes en de daarmee samenhangende prijsopgaven van NESTOR zijn vrijblijvend met een geldigheid van 30 kalenderdagen, behoudens indien anders vermeld. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden.

3. Schriftelijke bevestiging
Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden ingediend en door NESTOR bevestigd, hetzij uitdrukkelijk, hetzij door aanvang van de uitvoering. Mondelinge afspraken en bedingen binden NESTOR nadat deze schriftelijk door NESTOR zijn bevestigd.

DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4. Verstrekken gegevens
De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door NESTOR mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.

5. Gebruik toeleveranciers
NESTOR kan voor de uitvoering van de overeenkomst beroep doen op onderaannemers zoals maar niet beperkt tot freelancers en partnerbedrijven, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

6. Termijnen
De door NESTOR vooropgestelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan. Afwijkingen op dit artikel zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

DIENSTEN

7. Diensten
NESTOR levert adviesopdrachten op het vlak van vastgoed: aankoopadvies, verbouwingsadvies, patrimoniumadvies voor VME's en opleveringsadvies. Het aankoopadvies geldt voor elk type vastgoed, ongeacht de bouwkundige staat, van instapklaar tot grondig te renoveren, en geeft de opdrachtgever een objectief en technisch gefundeerd oordeel over de staat van het goed. Alle diensten worden geleverd als inspanningsverbintenis. NESTOR verbindt zich tot een zorgvuldig, deskundig en onafhankelijk advies op basis van een visuele inspectie. Destructief of invasief onderzoek wordt niet uitgevoerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Delen die niet zichtbaar, niet bereikbaar of niet veilig toegankelijk zijn, worden niet beoordeeld. Het adviesrapport geeft de toestand van het goed weer op de datum van het plaatsbezoek. Het adviesrapport is geen keuring, attest of wettelijk verplichte controle, zoals een EPC, een keuring van de elektrische installatie of een asbestattest, en vervangt deze niet.
De opdrachtgever zorgt voor de toegang tot het goed op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip. Wanneer het plaatsbezoek door toedoen van de opdrachtgever niet kan doorgaan, kan NESTOR de gemaakte verplaatsing en de gereserveerde tijd in rekening brengen.

8. Opmerkingen
Voor adviesrapporten van NESTOR waar de opdrachtgever gemotiveerde opmerkingen heeft op de inhoud ervan, zal de opdrachtgever deze opmerkingen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het rapport schriftelijk melden aan NESTOR. NESTOR zal zich inspannen tot het bekomen van correcties of toelichtingen, voor zover dit geen substantiële afwijking van opdracht of offerte inhoudt. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de opdrachtgever niet op.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9. Auteursrecht
Het auteursrecht op het adviesrapport en de daarin opgenomen analyses, vaststellingen, methodologie en aanbevelingen berust vanaf het ontstaan bij NESTOR. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen NESTOR en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht, blijft dit recht bij NESTOR.
Enige overdracht van exploitatierechten zal slechts uitwerking hebben na volledige betaling van de factuur door de opdrachtgever.

10. Auteursrechthebbende
NESTOR garandeert dat het adviesrapport door of vanwege haar is opgesteld op basis van eigen vakkennis en onafhankelijk oordeel. De opdrachtgever aanvaardt dat NESTOR auteur en auteursrechthebbende is in de zin van boek XI van het Wetboek van economisch recht en als auteursrechthebbende over het rapport kan beschikken.

11. Naamsvermelding
Bij elk toegestaan gebruik of elke toegestane verspreiding van het adviesrapport blijft NESTOR als auteur vermeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NESTOR is het de opdrachtgever niet toegestaan het rapport openbaar te maken of te verveelvoudigen buiten het gebruik bepaald in artikel 13.

12. Eigendom
Zolang geen nadere afspraken tussen NESTOR en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door NESTOR opgestelde adviesrapport en de werkdocumenten, blijven deze eigendom van NESTOR. Tenzij anders overeengekomen, kent NESTOR de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht toe, beperkt tot het doel waarvoor het rapport werd opgesteld.

GEBRUIK

13. Het gebruik
Zonder afbreuk te doen aan artikel 9 en wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met NESTOR, verkrijgt hij daarmee het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het adviesrapport voor het doel waarvoor het werd opgesteld. Het rapport mag worden gedeeld met de notaris, de kredietverstrekker, de architect of de aannemer die rechtstreeks betrokken zijn bij de aankoop, de financiering of de uitvoering van werken aan het betrokken goed, en bij patrimoniumadvies met de syndicus en de mede-eigenaars van de VME. Derden kunnen aan het rapport geen rechten ontlenen ten aanzien van NESTOR.

14. Ruimer gebruik
Bij gebruik van het rapport buiten het doel waarvoor het werd opgesteld, dient een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten met NESTOR.

15. Wijzigingen
Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van NESTOR wijzigingen of bewerkingen aan te brengen in het adviesrapport. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste aanvulling NESTOR als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke tarieven van NESTOR.

16. Eigen promotie
Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft NESTOR de vrijheid om geanonimiseerde vaststellingen en conclusies uit adviesrapporten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, zonder dat hierdoor de identiteit van de opdrachtgever of het betrokken goed kenbaar wordt gemaakt.

VERGOEDING

17. Vergoeding en bijkomende kosten
Naast de overeengekomen vergoeding, dient de opdrachtgever aan NESTOR de kosten te betalen die NESTOR voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten, zoals verplaatsingen buiten de werkregio, voor zover deze in de offerte of de tarieflijst zijn vermeld. Wijzigingen aan de opdracht en / of bijkomende prestaties worden bijkomend gefactureerd overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat zij worden besteld.

18. Gebruiksvergoeding
In de tussen partijen overeengekomen vergoeding is tevens begrepen de vergoeding voor het niet-exclusieve gebruiksrecht op het adviesrapport, overeenkomstig de bepalingen in artikel 13.

19. Periodieke facturatie
NESTOR heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte diensten en / of werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

BETALING

20. Betalingsverplichting
Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld op de factuur.
Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van NESTOR betaalbaar uiterlijk 14 kalenderdagen na de datum van de factuur.

21. Niet-betaling
Voor opdrachtgevers die geen consument zijn, brengt niet-betaling van een factuur op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest teweeg aan de rentevoet bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 75 euro. Dit bedrag kan verhoogd worden met de aantoonbare kosten van invordering, inbegrepen de bijstand van een raadsman.
Voor consumenten stuurt NESTOR bij niet-betaling op de vervaldag eerst een kosteloze herinnering. Pas na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen, die ingaat op de dag na verzending van een herinnering per e-mail of op de derde werkdag na verzending van een herinnering per post, is een verwijlinterest verschuldigd aan dezelfde rentevoet, evenals een forfaitaire schadevergoeding conform boek XIX van het Wetboek van economisch recht: 20 euro voor een openstaand saldo tot 150 euro; 30 euro vermeerderd met 10% van het saldo boven 150 euro voor een saldo tussen 150,01 en 500 euro; 65 euro vermeerderd met 5% van het saldo boven 500 euro voor een saldo boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro. NESTOR is aan de consument dezelfde interest en vergoeding verschuldigd wanneer zij een aan de consument verschuldigd bedrag laattijdig betaalt.
Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt NESTOR zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werkzaamheden te onderbreken tot de factuur betaald werd. NESTOR bepaalt zelf wanneer zij de werkzaamheden opnieuw aanvat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer NESTOR van haar kant door deze schorsing schade lijdt, dan zal de opdrachtgever deze dienen te vergoeden.

22. Betaling
De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de voortgang van de werkzaamheden.
Voor opdrachtgevers die geen consument zijn, worden facturen geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst bij aangetekend schrijven betwist worden.

23. Opschorting
Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door NESTOR binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

24. Verwerking van persoonsgegevens
NESTOR verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking heeft betrekking op identificatie- en contactgegevens en gegevens over het betrokken goed die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de adviesopdracht, het klantenbeheer, de facturatie en de naleving van wettelijke verplichtingen. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking of dan wettelijk vereist, en niet doorgegeven aan derden tenzij vereist voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan NESTOR verstrekt in het kader van de overeenkomst.

25. GDPR
De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door NESTOR verwerkt in het kader van de offerte en de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding. De opdrachtgever kan zijn gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit gericht aan nestor@verbouwingsadvies.be. Voor

vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de opdrachtgever altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

HERROEPEN EN BEËINDIGEN OPDRACHT

26. Herroepen opdracht
Een consument die de opdracht op afstand sluit, kan deze binnen 14 kalenderdagen na de sluiting schriftelijk herroepen. Door de opdracht te bevestigen, verzoekt de consument uitdrukkelijk om de uitvoering binnen deze termijn te laten aanvangen. Bij herroeping na aanvang is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is met de reeds geleverde prestaties, waaronder het plaatsbezoek. Het herroepingsrecht vervalt zodra het adviesrapport is geleverd.
Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de opdrachtgever, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties, verhoogd met een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs. Wanneer NESTOR de overeenkomst zonder geldige reden verbreekt, is zij aan de opdrachtgever een gelijkwaardige schadevergoeding verschuldigd.

27. Beëindigen opdracht
Wanneer er sprake is van buiten haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van NESTOR redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft NESTOR het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft zij recht op de vergoeding voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van NESTOR redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft NESTOR, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op de volledige op de opdracht betrekking hebbende vergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID

28. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid die NESTOR kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis die door de opdrachtgever degelijk zal moeten worden aangetoond. NESTOR is niet aansprakelijk voor gebreken die niet waarneembaar waren op basis van een visuele inspectie op de datum van het plaatsbezoek, noch voor wijzigingen aan het goed na die datum.

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens. NESTOR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van aannemers, architecten of andere derden die door de opdrachtgever rechtstreeks worden aangesteld, ook niet wanneer NESTOR deze heeft aanbevolen.

In geen geval zal NESTOR aansprakelijk zijn voor (i) onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verlies van klanten, gemiste kansen en verlies van voordelen, (ii) schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de opdrachtgever en (iii) vorderingen van derden tegen de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient NESTOR schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de opdrachtgever ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen 15 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop de opdrachtgever er kennis van heeft gekregen of redelijkerwijze had kunnen krijgen. Dit alles teneinde NESTOR in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen. Bij laattijdige melding is NESTOR niet gehouden tot vergoeding van de schade die het gevolg is van deze laattijdigheid.

29. Beperking aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van NESTOR voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het betrokken schadegeval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van NESTOR effectief wordt uitgekeerd. Komt de verzekeraar niet tussen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aan NESTOR toekomende vergoeding voor de betrokken opdracht. De uitsluitingen en beperkingen in de artikelen 28 en 29 gelden niet in geval van opzet, grove fout of bedrog van NESTOR of haar aangestelden, noch voor schade door overlijden of lichamelijk letsel.

OVERIGE BEPALINGEN

30. Andere voorwaarden
Algemene en / of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden NESTOR niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met onderhavige algemene voorwaarden en voorzover NESTOR de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

31. Overmacht
Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van

overmacht. Met overmacht zoals bepaald in dit artikel wordt bedoeld: de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de partij(en) wordt verhinderd. Wordt onder meer (niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van de toeleveranciers van NESTOR, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan NESTOR is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, onbeschikbaarheid van medewerkers en / of hun materiaal, algemene vervoersproblemen.

Indien een situatie van overmacht langer dan 60 kalenderdagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat de partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

32. Overdracht
Deze overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen. Niettegenstaande het voorgaande is NESTOR ten alle tijde gerechtigd om deze overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar verbonden vennootschap zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

33. Nietigheid
De eventuele nietigheid van één van de bepalingen inzake deze overeenkomst, of een gedeelte van een bepaling, zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de rest van de bepaling en de andere clausules. De partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

34. Afstand van recht
Een partij kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak inzake deze overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand uitdrukkelijk wordt gedaan en schriftelijk wordt meegedeeld.

35. Kennisgeving
Alle kennisgevingen, verzoeken en andere communicatie inzake deze overeenkomst (met uitsluiting van de dagelijkse operationele communicatie) zullen schriftelijk gebeuren via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, per e-mail of op enige andere wijze van communicatie gebruikelijk en overeengekomen tussen de partijen.

36. Interpretatie en hiërarchie
De titels inzake deze overeenkomst worden uitsluitend indicatief gebruikt en beïnvloeden op geen enkele wijze de inhoud of draagwijdte van de bepalingen en van de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien. In geval van tegenspraak tussen de algemene voorwaarden en de offerte en / of het contract van NESTOR, zal de offerte en / of het contract voorrang hebben. Aansluitend heeft het contract voorrang op de offerte.

37. Verzoeningscommissie Bouw
Alvorens een gerechtelijke procedure te starten, kan elk van de partijen verzoeken om elk technisch geschil voor te leggen aan de Verzoeningscommissie Bouw, Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, www.bouwverzoening.be.

38. Belgisch recht
Op alle overeenkomsten en verbintenissen van NESTOR is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen en de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten van welke aard dan ook zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd, onverminderd de dwingende bevoegdheidsregels ten gunste van de consument.